Thiago Jordão Almeida

REDES · SISTEMAS · SUPORTE N2

Itajaí, Brasil | thjordth@outlook.com

linkedin.com/in/thjordth | github.com/ThWinchester

Profissional de TI com experiência em infraestrutura, redes e suporte corporativo N2. Combino resolução de problemas, administração de sistemas e automação para contribuir com a operação e a evolução das equipes.

Interesse em oportunidades de TI na Espanha e trabalho remoto. Base atual no Brasil, com planejamento de mudança para a Espanha. Disponível para entrevistas remotas.

COMPETÊNCIAS & FERRAMENTAS

Redes & infraestrutura

TCP/IP / DNS / DHCP / VPN / Wi-Fi / pfSense / Windows Server / Active Directory

Suporte & operações de TI

N1 / N2 / ServiceNow / Microsoft 365 / Teams / SharePoint / OneDrive / SAP

Automação & IA aplicada

n8n / REST APIs / Webhooks / WhatsApp / MCP / Hermes / Prompt Engineering

Produtos & soluções digitais

React / TypeScript / Firebase / GitHub / Vercel / VPS / Oracle Cloud

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Kyndryl | Customer Service Representative · Suporte & infraestrutura

Set. 2021 - Atual | Santa Catarina · MBRF

Suporte presencial em ambiente corporativo de operação crítica. Diagnóstico de hardware, software e conectividade, gestão de chamados no ServiceNow, apoio a SAP e Microsoft 365 e controle de ativos.

LenKi | Cofundador · Soluções digitais

Atuação empresarial paralela | AI, Growth & Digital Products

Concepção e evolução de soluções digitais sob medida, automações, produtos web e agentes de IA. Conexão entre estratégia de negócio, implementação e operação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Proxxi Tecnologia | Técnico de manutenção de sistemas

Jun. 2019 - Ago. 2021 | Itajaí · BRF

Manutenção e suporte local de equipamentos e serviços de TI. Atendimento a usuários, resolução de incidentes e apoio à continuidade da operação empresarial.

Escolas Elite | Professor de informática · Atividade complementar

Jan. - Jul. 2020 | Itajaí

Aulas práticas de montagem e manutenção de computadores, Windows Server 2016, Active Directory e fundamentos de redes TCP/IP.

Angeloni | Técnico de manutenção de TI

Nov. 2018 - Jun. 2019 | Itajaí

Suporte à infraestrutura de loja: computadores, terminais de caixa, pontos de acesso, coletores, balanças e periféricos.

Sindicato dos Petroleiros | Técnico de suporte de TI

Set. 2016 - Abr. 2018 | Santos · Litoral Paulista

Administração de redes e sistemas, Active Directory, DHCP e pontos de acesso. Implantação de firewall, ferramentas de segurança e sistema de chamados.

Labfix | Técnico residente

Mar. 2015 - Set. 2016 | Câmara Municipal de São Vicente

Manutenção e suporte da infraestrutura de TI institucional, incluindo servidores, rede local, computadores e firewall pfSense.

FORMAÇÃO & APRENDIZADO

Graduação em Redes de Computadores

Universidade Cruzeiro do Sul | 2021-2023

Técnico em Informática

ETEC | 2011-2012

Automação com n8n (Santander/DIO, 2025). Estudos em Microsoft Fundamentals, redes Cisco, AWS e tecnologias aplicadas ao negócio.

Português: Nativo | Espanhol: Em aprendizado | Inglês: Básico

PROJETOS & CONTRIBUIÇÕES

Projetos que mostram como aplico tecnologia a problemas reais. Na LenKi, participei da concepção e evolução de produtos, integrações e automações.

LenKi Norte

Contexto que acompanha a operação.

MCP / APIs / Hermes / AI Agents

Fluxor

Um produto para organizar a vida financeira.

React / TypeScript / Firebase / Vite

LenKi Task

Do planejamento à execução diária.

React / TypeScript / Firebase / Kanban

Biblioteka

Conhecimento organizado para o time.

Firebase / Knowledge / Web App

ConecctAI

Inteligência artificial como pauta e ferramenta.

AI Agents / Editorial / Web / Automation

Hermes

Agentes conectados à operação.

AI Agents / APIs / VPS / n8n / MCP

Phoenix

Da análise de um site à operação de entrega.

Python / Web / WhatsApp / APIs / Automation

Mapa Digital

Informações dispersas em um diagnóstico acionável.

n8n / Python / SQLite / WhatsApp / PDF

Ambrosia

Cardápios digitais e processos conectados.

Python / Mobile Web / APIs / WhatsApp / SQLite

AutoCorte | Projeto histórico

Dados de projeto transformados em listas de produção.

React / TypeScript / XML / Vite / Firestore

thiago.lenki.com.br